



وزارة التربية  
التوجيه الفني العام لرياض الأطفال

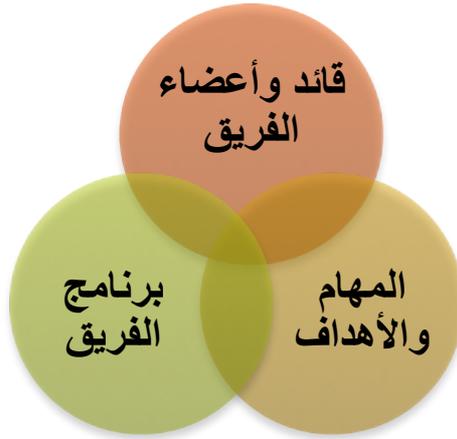
# محاضرة بناء فرق العمل

الموجهة الفنية الأولى منيرة عبدالله العازمي

## ❖ كيف أبنى فريق عملي؟

عندما أقوم ببناء فريق فإني أبحث دائما عن أناس يحبون الفوز ، وإذا لم أعثر على أي منهم فإني أبحث عن أناس يكرهون الهزيمة.

## مكونات فريق العمل



### مبادئ تكوين الفريق:

- اختيار قائد وأعضاء الفريق
- التدريب
- الإتصال
- التحفيز
- تحديد المهام والأهداف
- الوحدة

## فوائد العمل الجماعي

---

- تطوير مهارات العمل
- زيادة الوعي والثقافة
- الإلمام بالمستجدات في مجال العمل
- المهام:

- تحديد المهام
- توزيع الأدوار
- وضع الأهداف
- المسؤولية المشتركة
- التقدير المتبادل
- التعامل مع الخلافات

#### • الانسجام بين أعضاء الفريق:

- ✓ الانسجام يعني القدرة على العمل معاً والرغبة في تحقيق الهدف.
- ✓ الفرد الذي لا يصلح في فريق يمكن أن يصلح في فريق آخر.

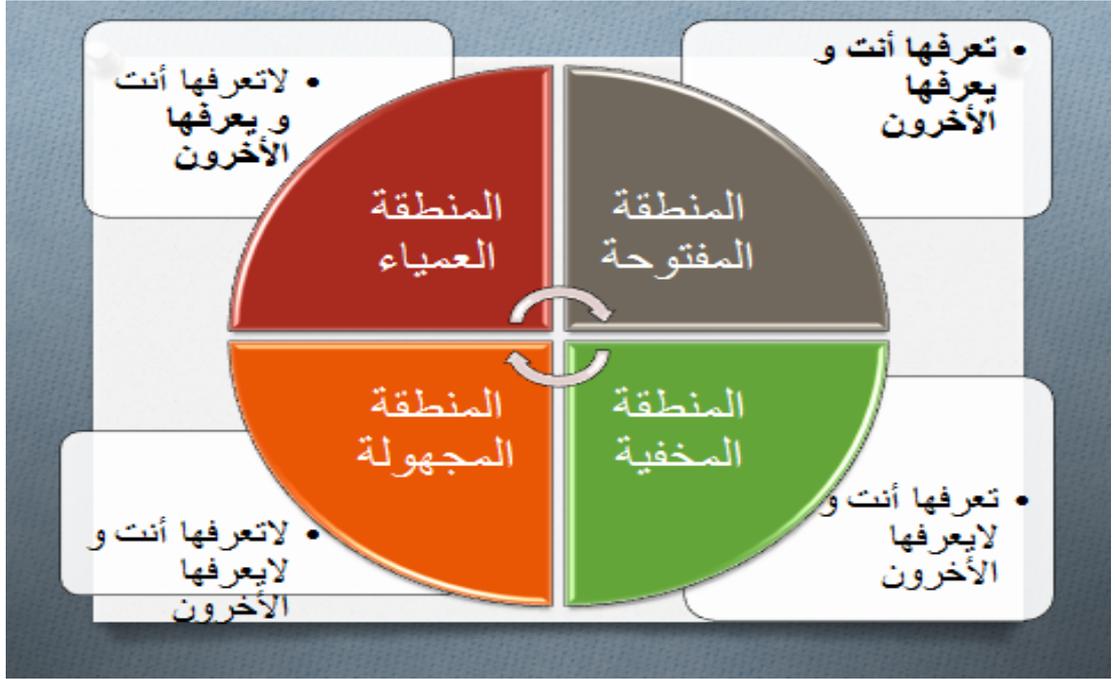
#### ❖ تفعيل فريق العمل:

- ❖ حرية التجربة والخطأ
- ❖ حرية التعبير
- ❖ تغيير أساليب العمل والرقابة
- ❖ الاستفادة من تجارب الآخرين

#### ❖ ماذا يملك أعضاء الفريق:

الدوافع: وهى مجموعة من القوى التى تجعل الأفراد يتصرفون بطرق وعادات معينة.

**نظرية ت + م = تم**



كيف أطبق نظرية تم ؟

### ❖ المرونة

فالمرونة هي سمة مهمة الناجحين ، المرونة أن تبحثين عن حل جديد أو مسار جديد .

فإذا كنت تكررين البحث عن مسار جديد في كل مرة تفشلين بالوصول إليه فتميزين بالمرونة.

### ❖ ما هي فائدة المرونة؟

❖ إن من فوائد المرونة في الحياة :

✓ تجعلك تحصل على ما تريد .

- ✓ تؤثر في الناس .
- ✓ تكون شخصية محبوبة للجميع .
- ✓ تنمو لديك شخصية قوية .
- ✓ تكتشف أكثر من طريق للنجاح .

## ❖ ما هو العائق أمام المرونة ؟ الـجـوـب

### طريقك إلى التميز في العمل

من خلال دراسة أجراها علماء الاجتماع حول سلوكيات وسمات الأشخاص الذين تميزوا في أعمالهم، وجدوا أن هناك عدة خطوات قام بها أولئك المتميزين للوصول لذلك التميز، ولولا هذه الخطوات ما كانوا في عداد المميزين. وهي كالتالي:

1\ استطاعوا أن يكونوا في عداد الثقات في مجال العمل،

وأصبحوا متمكنين في معرفة كل ما يحيط بمجال عملهم، وواصلوا التعرف على كل ما يستجد.

2/ لهم القدرة على إقامة علاقات عمل ودودة مع رؤسائهم، والتمكن من اكتساب احترام وإعجاب وحب رؤسائهم لهم.  
3/ يعرفون رؤسائهم بإنجازاتهم.

4/ لا يترددون في قبول المهام الصعبة أو الجسيمة.

5/ لهم لمسة ذهنية في العلاقات الإنسانية، فهم يتكيفون في التعايش مع الآخرين.

6/ ملتهبون بالحماسة في العمل، فهم يعملون دون ملل وبروح قتالية عالية وفعالة.

7/ يعبرون بهدوء ولباقة عن الاعتراضات والمواقف التي لا يوافقون عليها.

8/ يمتلكون الشجاعة في اتخاذ القرارات، ولديهم القدرة على تحمل المخاطر المعقولة.  
9/ حريصون على البحث عن المزيد من المسؤوليات، وقد أشار علماء الاجتماع إلى أن الشخص الذي يتخلص من المسؤولية لن يصل إلى القمة أبداً.

10/ عمليون في تعليم وتدريب وتطوير أنفسهم، ويستعدون لمواجهة التغيرات التي تطرأ على واقع العمل.

## نصائح

لكل من يبحث عن التميز

- 1- الانطباع الأول هو الأخير !!!
- ( المرونة مطلوبة في الموظف المتميز .
- 3) تعرف على الأنظمة والقوانين.
- 4) تنظيم وقتك واستغلالك وقت فراغك.
- 5) التركيز من مفاتيح التميز في أداء العمل.

## نظرية SOFTEN

Smile	ابتسم
Open up	كن متفتحا
Forward lean	انحني للإمام
Tone it Down	اخفض من نبرة صوتك
Eye Contact	تواصل بالعين

الايحاء بالرأس

## نصائح

- إن مد جسور الثقة بينك و بين الآخرين شيء مهم جدا للتأثير فيهم.
- فكري في تحويل كل أسئلتك المعلقة ( نعم / لا ) إلى نوعية الأسئلة المفتوحة التي تشجع على الحديث باسترسال.
- تذكر ي أن لغة الجسد تحدث أكثر من الكلمات المنطوقة بكثير.
- هناك مجال دائما يتاح لأي شخص لكي يتعلم مهارات جديدة وليس هناك وان متأخر لذلك أبدا .

## الخاتمة

إن تفاعلاتنا مع الآخرين هي البصمات التي نضفها على كل مناحي حياتنا ولكي نكون فعالين في العمل علينا أن نتعامل مع فريق العمل حتي نحقق النجاح ، فالأمر كله وحدة متكاملة أجزاءها متصلة .

الموجهة الفنية الأولى منيرة عبدالله العازمي